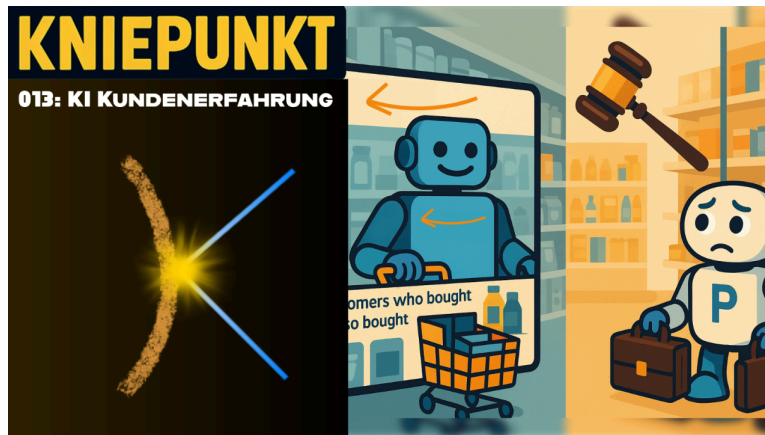


- ✎ Artikel bearbeiten
- 📊 Statistik anzeigen
- 👁 Beitrag anzeigen



Kniepunkt
282 Abonnent:innen

✓ Abonniert



KNIEPUNKT 013: KI Kundenerfahrung



André Knie

Dr. André Knie | Physiker & Zukunftsgestalter | Baut Brücken zwischen Technologie & Kultur für mutige Organisationen | ...

23. November 2025

Amazon wirft Perplexity vor, sein Einkaufsagent verschleierte Identität und Absicht. Das klingt nach Cybercrime, bedeutet in diesem Fall jedoch lediglich, dass eine KI Preise vergleicht, ohne zuzugeben, dass sie keine menschliche Person ist. Ausgerechnet der Konzern, der uns seit Jahren mit Empfehlungslogik zu „Kunden, die auch X kauften“ macht, stilisiert sich nun zum Hüter einer ehrlichen Customer Experience.

Parallel dazu kündigt Google mit Gemini 3 die „neue Ära der Intelligenz“ an ... und das Modell weigert sich, anzuerkennen, dass tatsächlich November 2025 ist. Wer ihm das Datum zeigt, wird des Gaslightings verdächtigt. Gerade die Systeme, die Personalabteilungen, Callcenter und Wissensarbeit rationalisieren sollen, geraten ins Stolpern, sobald eine Kalenderfrage aufkommt.

Die Ironie des Fortschritts: Wir hoffen, dass KI unsere Verhandlungen führt, unsere Verträge prüft und unsere Einkäufe optimiert. Doch der Bot, der unsere Interessen vertreten soll, wird verklagt, und der Bot, der unsere Wirklichkeit verstehen soll, glaubt nicht an den Tag, an dem all das geschieht.

Zum Weiterlesen:

„Amazon vs Perplexity: the AI agent war has arrived“

<https://www.theguardian.com/technology/2025/nov/18/amazon-vs-perplexity-the-ai-agent-war-has-arrived>

„The DoorDash Problem: How AI browsers are a huge threat to Amazon“

<https://www.theverge.com/podcast/823909/the-doordash-problem-ai-agents-web-amazon-perplexity-lawsuit>

„Gemini 3 refused to believe it was 2025, and hilarity ensued“

<https://techcrunch.com/2025/11/20/gemini-3-refused-to-believe-it-was-2025-and-hilarity-ensued/>

„Introducing Gemini 3 – our most intelligent model that helps you bring any idea to life“

<https://blog.google/products/gemini/gemini-3>

Kommentare



20



Gefällt mir

Kommentieren

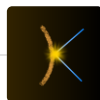
Teilen

Kommentar hinzufügen ...

Noch keine Kommentare.

Gehören Sie zu den Ersten, die kommentieren.

[Unterhaltung beginnen](#)



Kniepunkt

Kolumne über die Widersprüche der digitalen Gegenwart.



Sebastian, Ashley und 263 weitere Kontakte sind Abonnent:innen

282 Abonnenten

Abonniert